Jaarverslag

team 050

• ZORG EN ONDERWIJS •

2020

Welkom! ‘20

Dit is het jaarverslag van Team050!

Team050 biedt doelgerichte begeleiding aan meer dan 1.000 kinderen en jongeren van 0-23 jaar in Noord-Nederland. De meeste kinderen die wij begeleiden hebben een psychiatrische stoornis of verstandelijke en/of lichamelijke beperking.

Team050
Lübeckweg 2
9723 HE Groningen
(050) 311 00 19

www.team050.nl
info@team050.nl
KvK 01168718

Inhoud

4 Inleiding

6 Onze zorg

10 Onze mensen

12 Kwaliteit & tevredenheid

16 Innovaties en andere nieuwe dingen die we deden in 2020

18 Governance code en samenwerking

20 Bedrijfsvoering

22 Slotwoord & vooruitblik

23 Let’s get visual

24 Beoordelingsverklaring van de accountant

27 Jaarrekening

Inleiding

Tien jaar geleden startten we Team050 met een missie: we vonden dat de jeugdhulp transparanter moest kunnen. Het zijn tien mooie, maar roerige jaren geweest waarin hard werken, inspireren en enthousiasmeren centraal stonden. Elke dag zoeken we naar manieren waarop zorg aan kinderen en jongeren efficiënter en effectiever georganiseerd kan worden. Die manier bleek vaak: de zorg leuker maken. Voor medewerkers, maar juist ook voor de jeugdigen zelf.

We zeggen vaak #Doedan! Als onze mensen werkgelukkig zijn is dat merkbaar in de begeleiding. Mensen zijn gemotiveerder, enthousiaster en daadkrachtiger als ze gelukkig zijn op het werk. Dit werkgeluk bevorderen we op veel verschillende manieren, bijvoorbeeld door meer te spelen op de werkvloer! In ons kantoor kun je op een step van A naar B, kun je tijdens de pauze even flink schommelen of je tegenstander verslaan tijdens een potje tafeltennis. Ook kinderen die op kantoor komen, maken hier regelmatig gebruik van.

Dat wij spelen zo belangrijk vinden voor (werk)geluk, werd ook onderstreept op ons jubileumfeest. Het is inmiddels bijna niet meer te bevatten, maar begin dit jaar kwamen we nog met honderden live bij elkaar op ons Droom, Durf, #DoeDan-festival, ter ere van ons 10-jarig bestaan! Dit vierden we met medewerkers en vele andere betrokkenen van de afgelopen tien jaar. We lieten ons inspireren door het verhaal van Lammert Kamphuis, Trainplein leerde ons spelenderwijs met stress omgaan, we leerden hoe je zorgplannen visueel kunt tekenen en dat allemaal onder het genot van een borrel en een goed gesprek. Wat kijken we terug op een bijzondere dag!

In 10 jaar tijd is Team050 gegroeid waarbij we ondanks alle veranderingen in het jeugdhulpveld steeds hetzelfde gebleven zijn: die enthousiaste jonge en innovatieve partij die altijd kijkt hoe het beter, anders, sneller of met minder middelen kan. Die ondanks 1.000 kinderen in zorg en 750 medewerkers in dienst, niets doet dat niet écht nodig is. We blijven plat georganiseerd, hebben nog nooit een wachtlijst gehad en dankzij onze ondernemende insteek laten we ons niet uit het veld slaan. Altijd zoekend naar oplossingen, zetten we vol enthousiasme de schouders eronder, want zoals we dagelijks zeggen: #Doedan!

Met deze mentaliteit konden we ook dit jaar bijna 1.400 kinderen en jongeren begeleiden, ook toen vanwege de coronamaatregelen alles even anders ging. De maatregelen hadden en hebben grote impact op hun leven en ontwikkeling. Met alle creativiteit, enthousiasme en inzet van onze begeleiders kon de begeleiding en daarmee hun ontwikkeling zo gewoon als mogelijk doorgaan. En net zoals we bij kinderen en jongeren altijd de focus leggen op wat wel lukt (want elk kind kan wel iets goed), bleek dat ook op afstand en met digitale begeleiding heel veel wél mogelijk is.

In dit jaarverslag delen we cijfers van onze cliënt- en medewerkerstevredenheidsonderzoek (dit jaar allemaal 8+!), ons lage verzuim (dankzij corona wel iets hoger dan normaal) en leggen we verantwoording af over de ingezette middelen.

Tot slot: wij zijn trots op onze organisatie en willen we anderen inspireren. Niet om onszelf op de borst te kloppen, maar omdat wij geloven dat het altijd beter kan. Wat je achtergrond ook is, van welke politieke partij je ook bent, waar je ook werkt, welke ambitie je ook hebt! Dus heb je nog vragen na het lezen van dit verslag of onze jaarrekening? Kom gerust langs voor een (digitale) bak koffie!

Veel leesplezier namens heel Team050!

Onze zorg

Team050 biedt laagdrempelige, flexibele en doelgerichte ambulante begeleiding aan kinderen en jongeren van 0-23 jaar. De meeste kinderen die wij begeleiden hebben een psychiatrische stoornis of lichamelijke en/of een verstandelijke beperking.

Die begeleiding bieden we op de plek waar het kind of de jongere zich bevindt. Dat is dus vaak thuis, op school, de sportclub en afgelopen jaar was dat natuurlijk ook heel vaak digitaal.

Afgelopen jaren waren er ongeveer evenveel jeugdigen in zorg als in 2019. Vrijwel alle jeugdigen worden door de gemeente zelf bij Team050 aangemeld en met de gemeenten en de lokale toegang wordt steeds meer samengewerkt. Met de toegang van twee gemeenten (Groningen en Pekela) werkten we afgelopen jaar intensief samen in een pilot. En we zijn enthousiast over de resultaten!

Zo werken we binnen de pilot in Groningen meer wijkgericht en lukt het ons beter om jeugdigen in groepjes te begeleiden. Dit zorgt ervoor dat jeugdigen van elkaar kunnen leren (en hierdoor soms ook gewoon vrienden worden en na een training nog lang staan na te kletsen en te lachen), maar met een groepsgerichte aanpak dragen we bij aan het verlagen van de kosten van de jeugdhulp.

Ook denken we nog actiever mee om samen met de jeugdige op zoek te gaan naar een VIP. Een VIP is een Vrijwillig Ingevlogen Persoon, die zich in wil zetten om de jeugdige te ondersteunen in wat nodig is. Zo kan bijvoorbeeld een oom, die weet dat hij voor tips terecht kan bij een gedragswetenschapper van Team050, ook meewerken aan het behalen van de doelen van de jeugdige.

Bijvoorbeeld een jeugdige met forse ADHD weten we dat hij in elke levensfase bij het opgroeien, wel een extra steuntje in de rug kan gebruiken.

Doordat de VIP weet dat hij of zij terug kan vallen op een professional van Team050, kan de VIP nog beter meedenken met de jeugdige en heeft de VIP zelf ook iemand achter de hand om mee te sparren en te overleggen.

In Pekela kiezen we voor een meer gezinsgerichte aanpak en bieden we met de pilot praktische gezinsbegeleiding, meer rust in gezinnen waar meerdere problemen spelen.

We kijken niet alleen naar wat de jeugdige nodig heeft, maar nog meer naar de omgeving waarin de jeugdige opgroeit. Want als geldzorgen of een achterstallig huishouden ervoor zorgen dat de spanning thuis oploopt, kunnen we beter ook de handen uit de mouwen steken en aan de slag gaan met het wegwerken van de stapel was. Zo ontstaat bij ouders meer ruimte om de problemen van hun kind op te lossen.

Dat samenwerken loont, zien we ook in Friesland. We vinden steeds meer vaste partners, waarmee we niet alleen administratief samenwerken, maar elkaar juist vinden op inhoud. Zo zien we een groot aantal trajecten waarbij door de inzet van behandeling en begeleiding, de resultaten positief zijn en doelen eerder bereikt worden. Dat wat in de behandelkamer aangeleerd wordt, kunnen we thuis gelijk oefenen in de begeleiding.

We wisten het natuurlijk al vanuit de praktijk, maar afgelopen jaar werd het nog maar eens bevestigd vanuit nieuw wetenschappelijk onderzoek: de match tussen de jeugdige en zijn begeleider is essentieel voor het behalen van de doelen.

Daarom zetten we ons ook dit jaar in om voor elk van onze 1372 jeugdigen die unieke begeleider te vinden die bij hem of haar past.

Dat betekent dat die enthousiaste jongen met een licht verstandelijke beperking en voorliefde voor sport met een sportieve begeleider gematcht wordt. En we voor een meisje van 16 een begeleider vinden die net als haar houdt van bakken.

De inzet van de juiste professional op de juiste plaats (met de juiste vakbekwaamheid en de juiste vaardigheden) zorgt ervoor dat de hulp verantwoord en doeltreffend is.

Ook op het gebied van onderwijs hebben we niet stil gezeten. In het cluster 3 onderwijs bieden we voor het derde jaar de begeleiding collectief en beschikkingsvrij aan. Dit brengt rust op in de klas, waardoor kinderen meer van het onderwijs profiteren.

In samenwerking met de gemeenten doen we onderzoek naar de resultaten van deze aanpak en breiden we dit in 2021 uit naar meerdere scholen. Omdat we in onze regio teveel thuiszitters hebben zijn we in 2020 met het samenwerkingsverband, Portalis en Horizon, een voorziening gestart waarin kinderen met externaliserende gedragsproblemen, die zijn uitgevallen in het onderwijs een plek krijgen. Sommigen van hen gingen al meerdere jaren niet naar school. Door veel geduld en een andere kijk en aanpak op gedragsproblemen, komen deze kinderen weer tot ontwikkeling.

Aantallen cliënten

	Jaartal '20	'19
Cliënttevredenheid	8,3 (18-)	8,3(18+)
Tijd tussen aanmelding en intake	16 dagen	20 dagen
Unieke cliënten op 1 januari	976	1.048
Instroom nieuwe cliënten	396	454
Totaal aantal cliënten in het jaar	1.372	1.502
Uitstroom cliënten	479	526
Aantal unieke cliënten op 31 december *	893	976

* De daling in het aantal cliënten wordt mede veroorzaakt doordat we de zorg op school nu deels collectief aanbieden.

Aantallen personeel

	Jaartal '20	'19
Medewerkerstevredenheid	8,0	7,9
Verhouding begeleider per cliënt	1 per 1,2	1 per 1,3
Gemiddelde duur dienstverband (in maanden)	20	17
Verzuim	2%	0,6%
Unieke begeleiders op 1 januari	772	684
Instroom nieuwe begeleider	300	440
Totaal aantal begeleiders in het jaar	1.072	1.124
Uitstroom begeleiders	397	352
Aantal unieke begeleiders op 31 december	675	772
SKJ geregistreerde gedragswetenschappers	23,4 FTE	24,5 FTE
Begeleiders	113,2 FTE	112,8 FTE
Overhead	10,3 FTE	6,8 FTE

Onze mensen

Werkgeluk vinden we bij Team050 heel belangrijk. Gelukkige mensen leveren beter werk en doen dat sneller. Dat zien we elke dag maar zien we ook in onze cijfers. Daarom zijn we trots op onze medewerkerstevredenheid van een 8 en ons lage verzuim van 2%.

Bij Team050 werken ruim 750 begeleiders, dit zijn jonge professionals die we een baan bieden die past in hun leven en bij hun (professionele) interesse. Zij bepalen hoeveel tijd ze bij ons willen werken, op welke momenten in de week en bij welk type cliënt met een bepaald type hulpvraag. Onze begeleiders worden begeleid door ons team van SKJ geregistreerde gedragswetenschappers. Zij staan 24/7 klaar voor de begeleiders en onze cliënten.

Eén van de vijf landelijke transformatiedoelen voor de jeugdhulp is meer ruimte voor de professional. En dat juichen we enorm toe! En nu we er nog iets meer mee kunnen oefenen in de pilots, zijn we helemaal enthousiast. Door meer ruimte te bieden aan de professional, ervaren de begeleiders dat luisteren naar wat de jeugdige nodig heeft (en dat weten ze vaak heel goed zelf), maatwerk en oplossingen in de omgeving van de jeugdige grote impact hebben op het resultaat. Jonge professionals leren zo al heel vroeg in hun carrière, dat hun betrokkenheid en samenwerkingsrelatie met de jeugdige minstens zo belangrijk is als hun kennis en professionaliteit. Deze ervaring en praktische inslag nemen ze dan weer mee naar hun toekomstige werkplek.

Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt ook dat begeleiders heel enthousiast zijn over de mogelijkheden die Team050 biedt voor het opdoen van praktijkervaring. Begeleiders vinden dat de coaching van de gedragswetenschappers en de intervisie bijdragen aan hun persoonlijke ontwikkeling.

Ook waarderen ze de betrokkenheid van Team050 en de persoonlijke aandacht in het contact. Dit mes snijdt aan twee kanten, doordat wij jonge professionals de kans geven om ervaring op te doen onder actieve supervisie van een gedragswetenschapper, worden zij tijdig klaar gestoomd en kunnen zij door meters te maken praktijkervaring opdoen. Met onze reflectieve manier van werken, stomen wij professionals ook klaar voor deze veranderende tijd. Zij leren echt om zich heen kijken, oplossingsgericht te werken en zich continu te ontwikkelen.

En dat onze begeleiders zo enthousiast en betrokken zijn, kwam tijdens de eerste lockdown goed van pas! Binnen een week schakelden we om naar digitale begeleiding en wat bleken we goed in het vinden van nieuwe manieren om toch contact te blijven houden en alles op alles te zetten om de begeleiding zo gewoon als mogelijk door te laten gaan.

Dat onze jonge begeleiders zo digitaal vaardig zijn, kwam nu heel goed uit. Er werd online een planning gemaakt, gewerkt aan sociale vaardigheden, een taart gebakken, maar ook met het hele gezin bewogen onder leiding van een sportieve begeleider. Voor wie de chaos in het hoofd even teveel werd, was er online mindfulness waar je zowel met als zonder beeld aan kon deelnemen.

Omdat ook onze jonge begeleiders het zwaar hebben met de coronamaatregelen startten we in 2020 ook met De Heldenlijn! Dit is een hulplijn om mee te bellen als begeleiders zelf milde stressklachten ervaren of zich eenzaam voelen. Want ieder mens is een held en ieder leven is een reis, met hier en daar een aantal hindernissen en beren op de weg. Maar gedeelde smart is halve smart en daarom kunnen begeleiders wekelijks bellen met De Heldenlijn om te ventileren, te sparren of om tips te vragen.

En omdat onze begeleiders nu vaak zelf ook niet naar kantoor konden komen, ontmoetten we ze toch: digitaal, tijdens de drive in borrels of via de post. Gelukkig bleef het aantal besmettingen onder onze begeleiders laag en bleef ons ziekteverzuim relatief laag.

Kwaliteit & tevredenheid

Team050 is voortdurend bezig met het vergroten van de kwaliteit. Procedures worden inzichtelijker gemaakt met behulp van beelden, professionaliteit van medewerkers wordt vergroot door werkbegeleiding en supervisie. Om onszelf te toetsen ontvangen wij jaarlijks een externe auditor die checkt en vaststelt of de kwaliteit binnen Team050 nog op orde is. Een spannende maar bovenal leuke dag, waarop we jaarlijks geïnspireerd worden.

De auditor beschreef Team050 in haar terugkoppeling als een inspirerende, enthousiaste en out of the box denkende organisatie. We kregen o.a. complimenten over de kwaliteit van onze zorgplannen, verslagen en onze directiebeoordeling.

Ondanks Corona doen we nog steeds elke ochtend met alle collega's van kantoor, in groepjes, een (digitale) dagstart. Zo checken we hoe iedereen zich voelt, maar bespreken we ook de complimenten en uitingen van onvrede. Deze worden vervolgens vastgelegd en zo nodig wordt er actie op ondernomen.

We mochten 777 complimenten in ontvangst nemen het afgelopen jaar, waarvan 525 complimenten van cliënten kwamen. Deze gingen over onze betrokkenheid en professionaliteit. Over de snelheid in onze processen en de creativiteit van onze begeleiders rondom Corona. Cliënten gaven aan dat we een stabiele factor zijn in deze tijd.

We ontvingen in 2020 geen formele klachten, maar registreerden wel 90 UVO's (Uitingen Van Onvrede). Door open te zijn over onze fouten, hulp te vragen en de oplossing te bespreken leren we dagelijks.

Reflecteren op ons gedrag en werkwijze zijn voor ons essentieel om tot verbetering te komen. Daarom registreren we ook alle incidenten en grensoverschrijdend gedrag bij cliënten. In alle 58 gevallen was sprake van een agressie-incident/ grensoverschrijdend gedrag bij cliënten. Na elke melding zetten we vervolgacties uit om de kans op herhaling te voorkomen. In de meeste gevallen wordt gekozen voor het maken van (veiligheids)afspraken. Hierbij kan gedacht worden aan het verwijderen van scherpe voorwerpen en het creëren van een prikkelarme omgeving. Zo kregen we feedback over de taken en rollen van begeleider, gedragswetenschapper en ouders. Daarom geven we de rolverdeling en communicatie daarover nu meer aandacht. Het komende jaar gaan twee studenten onderzoek doen over hoe we deze communicatie kunnen verbeteren.

Daarnaast voerden we een cliënttevredenheids-onderzoek uit voor de cliënten onder de 18 jaar en daar ontvingen wij maar liefst een 8,3 op! Een cijfer waar we trots op zijn. (Ouders van) cliënten geven aan dat ze blij zijn met de snelle en adequate aanpak, zijn zeer tevreden over de kennis en vaardigheden van de begeleider, de goede match en vinden Team050 enthousiast, positief en toegankelijk.

In oktober ontvingen we ook de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Aanleiding voor dit bezoek was het onderzoek van Pointer en Follow the Money, waarbij de Inspectie bij een aantal zorgaanbieders op de lijst 'winstgevende zorginstellingen' een inspectiebezoek heeft afgelegd. Na alle media aandacht rondom winst en marktwerking in de zorg was het heel goed om de Inspectie te ontvangen en te laten zien op welke manier Team050 goede zorg biedt tegen lagere kosten dan andere aanbieders . Het was voor de Inspectie duidelijk dat Team050 een ondernemende en innovatieve aanbieder is die kwalitatief goede zorg levert.

De Inspectie concludeert dan ook dat in de visie en missie van Team050 de jeugdige en het gezin centraal staat en dat dit in de dagelijkse praktijd goed is vorm gegeven. Daarnaast zijn we trots dat de open cultuur, de mentaliteit van "doen" en ons lerende karakter voor de Inspectie duidelijk zichtbaar is. Dat is waar we elke dag samen ons best voor doen! De Inspectie constateerde op alle normen positieve punten en de twee kleine verbeterpunten zijn opgepakt en inmiddels akkoord bevonden door de Inspectie.

Kwaliteit & tevredenheid

	Jaartal '20	'19
Complimenten	777	425
Uitingen van onvrede	90	57
Ingediende klachten	0	0
Agressiemeldingen	58	28
MIC meldingen	40	27
Cliënttevredenheid	8,3 (18-)	8,3 (18+)

Innovatie en andere nieuwe dingen die we deden in 2020

We zijn dol op innoveren, we durven kansen te pakken maar ook ons aanbod af te stemmen op de huidige, veranderende samenleving. Zo merkten we dat ouders en jeugdigen het soms lastig vonden om de zorg af te ronden, omdat het dan zo definitief was. Daarom ontwikkelden we de strippenkaart. Na afronden van de begeleiding kunnen ouders en jeugdigen vrijblijvend en kosteloos nog een aantal keer een beroep doen op onze ondersteuning. Zo voelt de afronding minder definitief en blijven we nog even dichtbij.

Ons innovatieve karakter werd door Corona op de proef gesteld, of liever gezegd... we lieten ons uitdagen! Zo werd in de eerste lockdown vrij snel bekend dat zorg zoveel mogelijk via beeld moest verlopen, wij hebben telkens de richtlijnen van de RIVM en het NJi aangehouden. Dit zorgde ervoor dat we over moesten schakelen op een beveiligde beeldverbinding. Binnen een week kon iedereen via Mobiléa begeleiding ontvangen, een app waarop al het beeldcontact beveiligd kon verlopen. Best even wennen, maar gelukkig hadden onze begeleiders al snel de smaak te pakken en werd er naast begeleiding via beeld ook gesport, gebakken, mindfulness oefeningen gedaan en nog veel meer!

Daarnaast maakten we in de eerste maand een pagina op onze site waar we dagelijks al onze tips op verzamelden. Deze tips kwamen uit allerlei hoeken.

Zo inspireerden cliënten ouders, begeleiders, maar ook verwijzers of samenwerkingspartners ons. We hebben op deze pagina veel complimenten ontvangen, de tips zijn veelvuldig gebruikt door mensen uit allerlei hoeken.

Ook toonden wij onze maatschappelijke inzet door direct het aanbod bij gemeenten en scholen te doen om begeleiders van Team050 kosteloos in te zetten voor de noodopvang van kinderen op scholen. Met onze #Doedan! mentaliteit zoeken we direct naar oplossingen voor een probleem. Toen bleek dat onderwijs op veel plekken via een digitale route werd ingezet, was er een aantal kinderen die niet beschikten over een device om thuisonderwijs op te krijgen. Na een oproep van ons hebben we een aantal laptops van onze “buren” Voys gekregen voor de kinderen die geen beschikking hadden over een laptop of geen middelen hadden om een laptop aan te schaffen. Deze laptops zijn door de scholen rondgebracht, waardoor ook voor deze kinderen thuisonderwijs toegankelijk was.

Tijdens de tweede lockdown waren er gelukkig al wat meer mogelijkheden voor live begeleiding en hebben wij op veel plekken gewoon live kunnen begeleiden. Natuurlijk vroeg dit van alle kanten wat aanpassingen. Zo was er veel begeleiding buiten, zijn er heel wat stappen gezet en is er samen buiten gesport.

Ook oefenden we dit jaar flink met meer manieren om indicatievrij aan de slag te gaan. Zeker voor kinderen met een langdurig zorgvraag merken we dat het een enorme belasting is om jaarlijks het hele indicatieproces te doorlopen. De beweging van gemeentes om hier meer ruimte aan de zorgprofessional te geven om te kijken wat nodig is, neemt veel spanning en stress bij ouders weg. We hebben de banden met vrijwilligersorganisaties aangehaald. Door een goede analyse, een helder plan en out of the box te denken, hebben we gebruik kunnen maken van het aanbod van vrijwilligers in de wijken. Zo hebben we door deze samenwerking gezinnen extra kunnen ontlasten.

Governance code & samenwerking

Het leveren van verantwoorde zorg, waarbij de cliënt centraal staat is voor Team050 één van de belangrijkste zaken. Gedurende het hele zorgtraject heeft de cliënt zeggenschap over de inhoud en de uitvoering van de zorg, maar ook bij alle keuzes die we binnen de organisatie maken staat de cliënt centraal. Daarnaast maken we die keuzes in afstemming met een aantal belangrijke stakeholders en toezichthouders.

Ouders spelen een grote rol binnen de jeugdhulp die Team050 biedt. We hebben een ontzettend enthousiaste en betrokken ouderraad, waarin we in 2020 twee nieuwe ouders mochten verwelkomen. In 2020 hebben we ook kennis gemaakt met Balans Digitaal, om te onderzoeken hoe we ouders nog beter aan elkaar kunnen verbinden zodat ze ervaringen kunnen delen en elkaar op weg kunnen helpen bij het vinden van passende hulp wanneer de ontwikkeling van je kind niet vanzelf gaat.

Team050 heeft een Raad van Commissarissen die toezicht houdt op (het beleid van) de directie en de algemene zaken binnen Team050. Aan het begin van dit jaar kwamen de ouderraad en de RvC gezamenlijk bij elkaar om samen input te geven op het jaarplan van Team050. We gebruikten de tips en adviezen die we gedurende het jaar uit alle hoeken krijgen, de resultaten van de externe audit en tevredenheidsonderzoeken.

In 2020 startten we opnieuw met de begeleidersraad, waarin zeven enthousiaste begeleiders actief meedenken met het reilen en zeilen binnen Team050. Zelfs digitaal spatten de vonken er vanaf en het is ontzettend tof om te merken hoe out of the box deze jonge professionals meedenken met Team050.

Onze gedragswetenschappers en overig kantoorpersoneel hebben natuurlijk ook waardevolle input en daarom hadden we dit jaar bloedstollende verkiezingen, compleet met campagnes, voor onze kandidaten voor de meedenktank, beide organen vormen samen onze ondernemingsraad. Ze brainstormden mee voor het jaarplan 2021 en zetten ons tot nadenken om ook actief de matching tussen begeleider en gedragswetenschapper actief te organiseren. De Fryske vertegenwoordiger had direct leuke ideeën over het werven van nieuwe begeleiders in Friesland.

Om ook in de toekomst ervoor te zorgen dat we ons resultaat kunnen inzetten voor innovatie in de jeugdhulp, bereiden we ons voor op de rechtsvorm Maatschappelijke BV. Team050 gelooft dat de kracht van ondernemerschap bijdraagt aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken en problemen. Dit gaat voor ons verder dan een mooi bedrijfsmatig model. Door in ons bedrijf altijd te zoeken naar creativiteit en oplossingen motiveert dit onze professionals binnen de gezinnen ook aan tot denken in kansen en mogelijkheden.

We stimuleren ze om met frisse ideeën te komen, een mentaliteit van “doen” te ontwikkelen en een praktische insteek na te streven.

Jonge zorgprofessionals en gezinnen leren kijken naar wat wél kan en leren zoeken naar oplossingen. Juist die manier van denken kan de toekomst in de jeugdhulp en de zorg in bredere zin veranderen. Op deze manier inspireert ons ondernemerschap dus niet alleen onze professionals, maar ook de gezinnen waar wij werken. Zo geven we oplossingsgericht werken écht handen en voeten.

De leden van de Raad van Commissarissen ontvangen een vergoeding voor hun werkzaamheden die valt binnen de normen van de WNT.

Naam	Functie	Nevenfunctie
Wiebo Lamain	Voorzitter (per sept. ‘20) Lid (tot sept. ‘20)	- Eigenaar/adviseur bij BWL Advies - Docent/Onderzoeker bij de Hanzehogeschool Groningen
Liesbeth van de Wetering	Voorzitter (tot sept. ‘20)	- Programmamanager Kwaliteit Openbaar Bestuur bij de Provincie Groningen - Programmamanager democratische vernieuwing bij de Provincie Groningen - Bestuurslid bij De Noorderlingen
Miranda Visser	Lid	- Senior manager KPMG - Lid Raad van Commissarissen Cedin - Lid Raad van Commissarissen van Stichting Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen Noord

Bedrijfs-voering

Team050 is in de afgelopen 10 jaar sterk gegroeid, maar ook na 10 jaar zien we dat dezelfde ambities als waarmee we startten, nog steeds sterk vertegenwoordigd zijn in de kernwaarden van onze organisatie. Dit zie je in onze zorg en in ons personeel, maar zie je ook sterk terug in onze bedrijfsvoering.

We vinden het ook belangrijk om dit te blijven delen en anderen te blijven inspireren, juist nu de problemen in de jeugdhulp groot zijn. Uit de laatste rapportages van bijvoorbeeld de transitieautoriteit jeugd, het CBS of andere gemeentelijke rapportages, blijkt dat wachtlijsten lang zijn, het aantal jeugdigen met een zorgaanvraag toeneemt en er grote financiële tekorten bij gemeenten zijn. Jeugdzorgaanbieders worstelen met de hoge werkdruk, de administratieve lasten en de uitstroom van professionals naar andere sectoren. Juist om die reden vinden wij het zo belangrijk om te werken met jonge professionals en willen we laten zien dat het anders kan in deze zo belangrijke sector.

Team050 is plat georganiseerd. Met een groot aantal begeleiders, de gedragswetenschappers en een klein ondersteunend team organiseren we zorg voor de kinderen en jongeren. Het platte zit niet alleen in de structuur, maar vooral in de uitvoering. Zo neemt iedereen telefoondienst, houden we samen het pand schoon en als er een spoedaanvraag is, schuiven we in onze agenda's om snel hulp te kunnen bieden. Doordat de meeste begeleiders één of twee jeugdigen begeleiden, zijn ze betrokken en werken ze wanneer de jeugdige zorg nodig heeft. In combinatie met ons lage verzuim is hiermee het aantal indirecte uren, lager dan gemiddeld.

Samen met gemeenten zijn we steeds op zoek geweest naar een manier van inkopen die beter past bij ons innovatieve karakter.

Bij de open house inkoop kozen we er daarom voor om de tarieven niet te indexeren. Ook spraken we met een aantal gemeenten af om een vast aantal jeugdigen op basis van lumpsum financiering te begeleiden. Doordat onze kosten in 2020 hoger waren dan in 2019 door indexatie van de salarissen en de opbrengsten door bovenstaande afspraken lager, is de marge in 2020 fors lager dan in 2019.

Daarnaast biedt ondernemen kansen en risico's. En als ondernemende zorgorganisatie laten we ons ook in mindere tijden niet uit het veld slaan. In de coronaperiode bleken we snel wendbaar en heel goed in staat om onze zorg snel anders in te richten. Ondanks de doorlopende kosten en het verlies van omzet, besloten we om geen beroep te doen op de omzetcompensatie vanuit de gemeente. Dit gaat in ons geval om een bedrag van ruim 6 ton. Door af te zien van dit bedrag leveren wij een substantiële bijdrage aan het oplossen van het financiële tekort van dit jaar. Gezien onze positie als ondernemer vinden wij het logisch om geen beroep te doen op overheidssteun, wanneer wij in de situatie zijn om dit zelf op te vangen. Om diezelfde reden besloten we in alle corona gerelateerde meerkosten niet in rekening te brengen bij de gemeente, maar te financieren vanuit de bestemmingsreserve.

De bestemmingsreserve hebben we in 2020 ook ingezet voor de financiering van vrijwilligersinitiatieven, de noodopvang op scholen tijdens de lockdown en de opstartkosten van een aantal projecten.

Door de lagere marge, de corona gerelateerde meerkosten en de lagere omzet tijdens de lockdown, is het resultaat in 2020 gedaald naar ruim 1% van de omzet. Dit resultaat zetten we weer in voor onze missie om de jeugdhulp te blijven verbeteren en verandering teweeg te brengen.

Slotwoord & vooruitblik

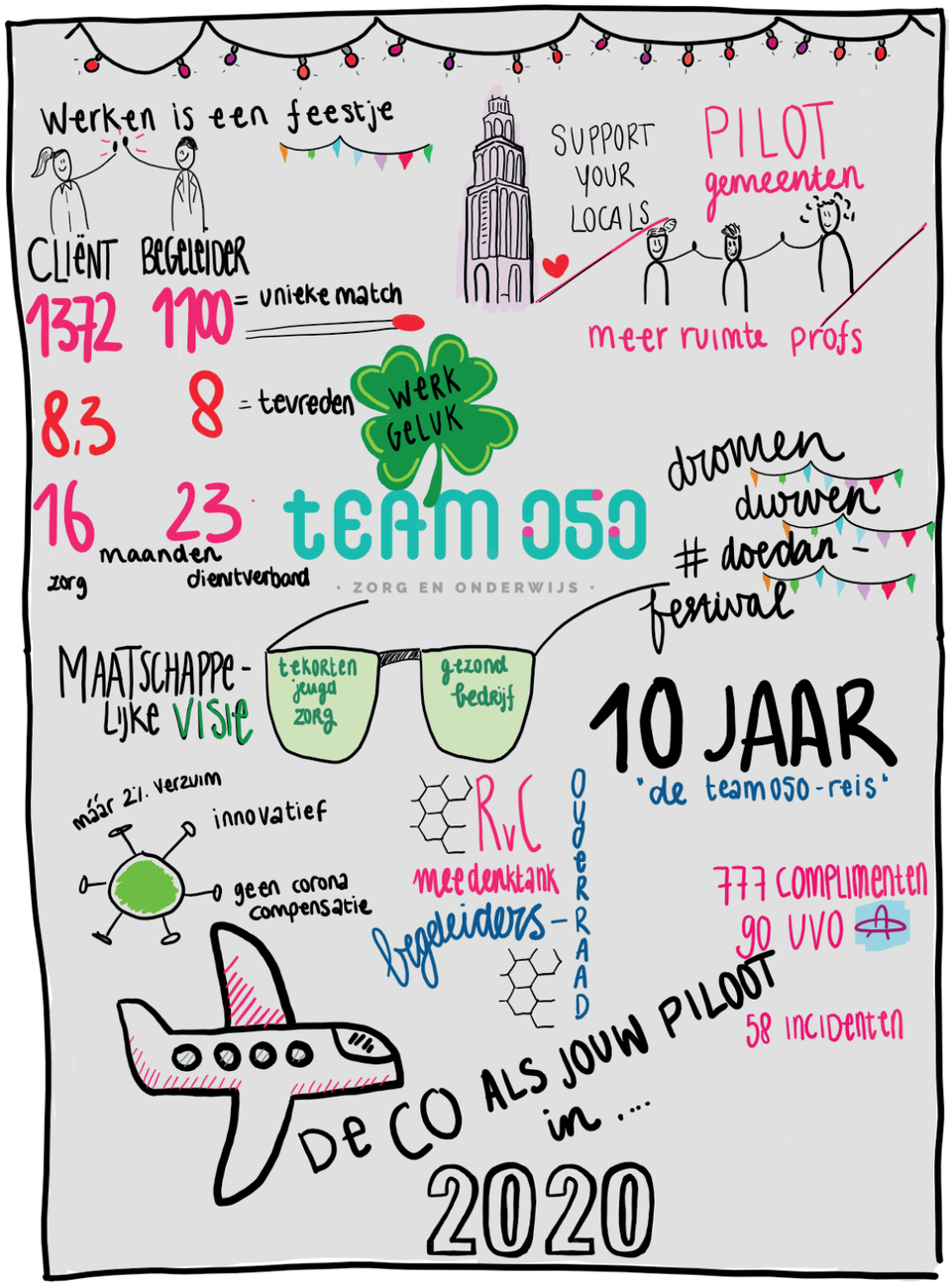
Wij hopen dat je ons verslag met plezier hebt gelezen en dat wij middels dit verslag inzicht hebben kunnen geven in het afgelopen jaar.

Ook komend jaar blijven we leren en verbeteren. We gaan, in samenwerking met de RuG, onderzoek doen naar de match tussen professional en cliënt en de werkzame factoren hierin. Ook gaan we met de gemeenten en het onderwijs aan de slag om het grijze gebied tussen onderwijs en jeugdhulp nog beter in kaart te brengen zodat kinderen sneller geholpen kunnen worden en de onderlinge lijnen korter zijn. Nu na Corona de scholen weer open gaan, zetten we ons in voor gelijke kansen in de klas en het verkleinen van het aantal thuiszitters.

We willen leren en meedoen met de beweging van nul en bereiden ons voor op de nieuwe inkoop van jeugdhulp in Friesland en Groningen.

Ben je niet zo'n lezer? De belangrijkste ontwikkelingen hebben we ook voor je uitgetekend. Leuker en aansprekender als je het ons vraagt! Ben je op zoek naar cijfers? Als zorginstelling leggen we verantwoording af over onze resultaten middels de jaarrekening en de kwantitatieve gegevens, die worden aangeleverd in de web applicatie DigiMV.

En weet dat onze deur altijd open staan voor vragen en je welkom bent voor een (digitale) kop koffie!

Hartelijke groet, namens ons hele team én kantoorhond Breur!

Let's get visual