

22 september 2020, aan de gemeenteraad van de gemeente Groningen

Geachte raad,

Als Team050 hebben we al jaren een goede relatie met de gemeente Groningen. We zijn altijd transparant, benaderbaar en vinden elkaar in de samenwerking en de ambitie om de jeugdhulp te transformeren. Juist daarom geven wij ook graag zelf onze reactie op de over ons gestelde raadvragen. Weet dat onze deur altijd open staat als jullie vragen hebben, in gesprek willen gaan of willen sparren over de toekomst in de jeugdhulp.

## Hoe het ooit begon

Tien jaar geleden startten we Team050 met een missie: we vonden dat de jeugdhulp transparanter, sneller, beter en goedkoper moest kunnen. Het zijn tien roerige jaren geweest waarin hard werken, inspireren en enthousiasmeren centraal stonden. We begonnen als PGB-aanbieder en na de overheveling van de financiering naar de gemeente werd dit veelal "Zorg in Natura". Elke dag zoeken we manieren waarop zorg aan kinderen en jongeren efficiënter en effectiever georganiseerd kan worden. Die manier bleek vaak: de zorg leuker maken. Voor medewerkers maar juist ook voor de jeugdigen zelf.

We sloten aan bij vele inspiratiesessies en nodigden verscheidene malen uw collega's van de gemeente uit om elkaar te inspireren. Met onze ondernemende blik en de voor Team050 zo kenmerkende snelheid zetten we de schouders onder een groot aantal projecten. Niet alleen om te laten zien dat ondernemerschap inhoudelijke vernieuwing kan meebrengen, maar ook om te laten zien dat dat kan met lagere kosten. Zo investeerden we bijvoorbeeld in de start van WIJ, deden we een pilot in Hoogkerk en laten we in een aantal andere projecten zien dat collectieve inzet op scholen zorgt voor minder thuiszitters. Ook zijn we een pilot in Pekela gestart en natuurlijk zijn we afgelopen jaar in de stad gestart met de pilot TOM: Team050 op Maat. Hier laten we zien dat we met meer vrijheid sneller goede en goedkopere zorg kunnen leveren.

Ondanks alle veranderingen in het jeugdhulpveld zijn wij hetzelfde gebleven: die enthousiaste, jonge en innovatieve partij die altijd kijkt hoe het beter, anders, sneller of met minder middelen kan. Die ondanks 1.000 kinderen in zorg en 750 medewerkers in dienst niets doet dat niet écht nodig is. We blijven plat georganiseerd, hebben nog nooit een wachtlijst gehad en dankzij onze ondernemende insteek laten we ons niet uit het veld slaan. Altijd zoekend naar oplossingen zetten we vol enthousiasme de schouders eronder want zoals we dagelijks zeggen: #Doedan!

## Transparantie en verwachtingen

Afgelopen jaar nodigden wij uw Commissie Onderwijs en Welzijn uit om ons verhaal te doen. Wij hebben de Commissie meegenomen in onze innovatieve manier van werken, de oorzaken van onze lage kosten en het daarbij passende financiële resultaat. Daarnaast kwam ook de nieuwe wethouder kennismaken met Team050. Tijdens deze kennismaking vertelden wij over onze innovatieve werkwijze en over onze zoektocht naar de grootst mogelijke maatschappelijke impact.

Een groot deel van onze begeleiding werd in 2018 en 2019 ingekocht op basis van het Open House inkoopmodel. Het vastgestelde maximale uurtarief voor begeleiding is in het inkoopmodel gebaseerd op een overhead van 30% en een productiviteit van 1.200 uur cliëntgebonden tijd (inclusief reistijd, verslaglegging etc.) per medewerker. Binnen een PxQ model met vaste maximale tarieven wordt het resultaat van een zorgaanbieder met name bepaald door de hoogte van de kosten en de tijd die zorgprofessionals kwijt zijn aan andere zaken dan direct aan de cliënt. Aanbieders die minder geld uitgeven en/of meer tijd besteden aan cliënten, houden dus meer geld over. Wij zijn zo'n aanbieder door de manier waarop we werken: we zijn heel plat georganiseerd, hebben een zeer laag verzuim, werken snel en efficiënt. Hierdoor is onze overhead lager en zijn we in staat meer uren aan onze cliënten te besteden. Dit is niet alleen heel goed voor onze cliënten, het zorgt er ook voor dat we geld overhouden. Dat we dus winst maken.

Rondom die winst ontstond in 2018 media aandacht. We juichen de maatschappelijke discussie rondom organisaties die winst maken binnen het zorgdomein toe. Ook wij vinden namelijk dat het winst maken ten koste van de kwaliteit van de zorg of het welzijn van medewerkers onacceptabel is. Maar dat is niet wat er ons inziens bij

ons aan de hand is. Wij doen geen concessies op onze zorg en ook niet op onze mensen. En we willen de winst die we maken graag zorgvuldig besteden. De overweging om deze winst uit te geven om zo maar niet op te vallen binnen het zorgdomein is niet een die bij ons en onze visie past. Wij willen graag verantwoorde keuzes maken, juist met geld met deze oorsprong.

Onze missie is leidend in alle beslissingen die we nemen. De keuze om in 2019 af te zien van indexatie is daar een voorbeeld van. Net als de transparantie die we naleven met oog op onze jaarrekening. We laten zien dat we afwijken van het gemiddelde en kunnen ook goed uitleggen waarom. In de toekomst zullen we van onze missie niet afwijken. En daarmee mogelijk dus blijven afwijken van het gemiddelde.

Onze wens om de bedrijfsstructuur transparanter te maken sluit aan op de wens van onder andere de minister (zie kamerbrief juli 2019). In deze brief stelt de minister dat het toezicht op zorgaanbieders moet verbeteren door het vergroten van transparantie in bedrijfsstructuren en vermeende belangenverstremming. Voor ons betekende dit een eenmalige, noodzakelijke keuze om aan deze wens tegemoet te komen en daarmee de start om van Team050 een maatschappelijke BV te maken. Dit is een nieuwe juridische vorm waarin ondernemers zich committeren aan het realiseren van hun maatschappelijke missie. De maatschappelijke BV gaat de komende periode door het kabinet uitgewerkt worden. Bedrijven en organisaties kenmerken zich door een statutair vastgelegde maatschappelijke missie en stelt beperkingen aan uitkeringen aan aandeelhouders.

Deze rechtsvorm is op dit moment nog in de maak. Wij hebben vooruitlopend hierop toch alvast de volgende stappen gezet;

- Team050 gaat verder als zelfstandige organisatie;
- We stellen beperkingen aan uitkeringen aan aandeelhouders zoals deze voorgeschreven worden in de rechtsvorm Maatschappelijke BV.

Zo geven wij pro-actief gehoor aan het besluit van het kabinet en verankeren onze maatschappelijke doelstelling nog steviger. Zo kunnen wij u er als raad van verzekeren dat de winst grotendeels toekomt aan de jeugdhulp.

### **Kwaliteit en rechtmatigheid van onze zorg**

Als het gaat om toezicht op aanbieders is toezicht op kwaliteit wat ons betreft het belangrijkste punt. Het bieden van goede zorg en niet het financiële resultaat moet bij een zorgaanbieder voorop staan. Team050 voldoet aan alle kwaliteitseisen en heeft een cliënttevredenheid van een 8,3. Vanuit haar rol als inkoper heeft de RIGG hierop in 2019 controles uitgevoerd en heeft geconstateerd dat we voldoen aan alle eisen. Halverwege 2018 was het verplicht om medewerkers met een MBO functie te registreren in registerplein, daarom zijn de kosten voor deze registratie voor het volledige jaar 2019 hoger dan het laatste half jaar van 2018.

### **Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid**

In 2018 gaven we al een toelichting op het resultaat en lieten we zien dat wij niet op zoek zijn naar maximalisatie van ons financiële resultaat. Hierin ondernamen we onder andere de volgende acties:

- We hanteren vanaf de start van de inkoop een tarief dat significant lager is dan het vastgestelde maximale tarief waardoor de kosten voor de gemeenten 1,5 miljoen lager zijn dan bij het hanteren van het maximale tarief.
- Ook zagen we af van de vergoeding voor indexatie en hebben we onze tarieven niet verhoogd. Door af te zien van indexatie en het niet verhogen van de tarieven wordt ons financieel resultaat jaarlijks lager, de personeelskosten nemen immers wel toe.
- We deden een reservering van 6 ton met als doel het aanjagen van innovatie binnen de jeugdhulp. We vormden deze reservering in juni 2019 over het resultaat van 2018 en zijn vanaf het najaar 2019 onder andere met de gemeente Groningen in overleg om een passende bestemming te vinden. We zijn er trots op dat we samen met de gemeente Groningen in mei gestart zijn met de pilot Team050 Op Maat waarin we de hulp aan jeugdigen in uw gemeente nóg meer op maat kunnen bieden. In onze jaarrekening van 2019 is te zien dat een deel van dit bedrag nog steeds beschikbaar is en we verzekeren u ervan dat dit geld ook beschikbaar blijft voor dit doel.
- In 2019 voegden we het resultaat toe aan de algemene reserve maar zette de belangrijkste aandeelhouder haar eerder geïnvesteerde vermogen van 4 ton om in een gift aan Team050. Hiermee blijft dit geld beschikbaar voor innovatie binnen de jeugdhulp en kwam Team050 haar belofte na om hierin te investeren.

- Samen met gemeenten zijn we steeds op zoek geweest naar een manier van inkopen die beter past bij ons innovatieve karakter. Deze zoektocht was een zorgvuldig proces dat past binnen het koersdocument “Visie inkoop jeugdhulp gemeente Groningen” (november 2019) waarbij extern advies is ingewonnen door Tim Robbe. Eén van de adviezen was hierbij; Het implementeren van een aantal zogenaamde “korte klappen”: interventies die bijdragen aan meer lokale en gemeentelijke grip en regie. We zijn blij dat we met de gemeente een “korte klap” konden maken en in juni 2020 al aan de slag gingen met de pilot TOM; Team050 Op Maat. Hierbij bieden we begeleiding op maat aan zo’n 300 jeugdigen binnen uw gemeente.
- Ook tijdens de Corona periode toonden wij onze maatschappelijke inzet door direct het aanbod te doen om begeleiders van Team050 kosteloos in te zetten voor de noodopvang van kinderen op scholen. Met onze #Doedan mentaliteit zoeken we direct naar oplossingen voor een probleem.
- Om ook in de toekomst ervoor te zorgen dat we ons resultaat kunnen inzetten voor innovatie in de jeugdhulp, bereiden we ons voor op de rechtsvorm Maatschappelijke BV. Team050 gelooft dat de kracht van ondernemerschap bijdraagt aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken en problemen. Dit gaat voor ons verder dan een mooi bedrijfsmatig model. Omdat we altijd zoeken naar kansen en oplossingen, zet dit onze professionals binnen de gezinnen ook aan tot het altijd denken in kansen en mogelijkheden. We stimuleren ze om met frisse ideeën te komen, een mentaliteit van “doen” te ontwikkelen en een praktische insteek na te streven. Jonge zorgprofessionals en gezinnen leren kijken naar wat wél kan en leren zoeken naar oplossingen. Juist die manier van denken kan de toekomst in de jeugdhulp en de zorg in bredere zin veranderen. Op deze manier inspireert ons ondernemerschap dus niet alleen onze professionals maar ook de gezinnen waar wij werken, zo geven we oplossingsgericht werken écht handen en voeten.
- Ondernemen biedt kansen en risico’s. U kunt er van op aan dat wij ook in mindere tijden onze rol als ondernemer pakken. Ook wanneer de risico’s hoog zijn. In de coronaperiode bleken we snel wendbaar en heel goed in staat om onze zorg snel anders in te richten. Ondanks de doorlopende kosten en het verlies van omzet tonen we ons ondernemerschap en besloten we om geen beroep te doen op de omzetcompensatie vanuit de gemeente. Dit gaat in ons geval om een bedrag van ruim 4,5 ton. Door af te zien van dit bedrag leveren wij een substantiële bijdrage aan het oplossen van het financiële tekort van dit jaar. Gezien onze positie als ondernemer vinden wij het logisch om geen beroep te doen op overheidssteun wanneer wij in de situatie zijn om dit zelf op te vangen. Om diezelfde reden besloten we alle Corona gerelateerde meerkosten niet in rekening te brengen bij de gemeente maar te zien als eigen investeringen.

Vanwege bovenstaande acties zal ons resultaat in 2020 niet meer bedragen dan 10% van de omzet. Daarbij doen wij u de toezegging dat wij ons bij de bestemming van het resultaat de komende jaren zullen houden aan de uitgangspunten van een Maatschappelijke BV. De verdere stappen om te komen tot deze rechtsvorm zullen wij zetten zodra het kabinet het definitieve voorstel heeft gepresenteerd.

## Samen verder

De afgelopen jaren in de jeugdhulp kenmerkten zich door een grotere focus op marktwerking en concurrentie waarbij zowel grote winsten als verliezen werden gemaakt. De jeugdhulp staat onder grote druk, ook de laatste cijfers van het CBS toonden aan dat steeds minder mensen in de jeugdzorg willen werken. Wachtlijsten zijn hoog, personeel stroomt uit, de instroom van personeel droogt op, administratieve lasten zijn hoog en het verzuim is enorm. Juist om die reden vinden wij het zo belangrijk om te werken met jonge professionals en willen we u laten zien dat het anders kan in deze zo belangrijke sector. We willen inspireren en een verandering teweeg brengen, hiermee delen we uw ambitie om de jeugdhulp te transformeren. We hopen dat dit politieke debat bijdraagt aan de vernieuwing die hiervoor nodig is.

Tot slot: wij zijn trots op onze organisatie en willen anderen inspireren. Niet om onszelf op de borst te kloppen maar omdat wij geloven dat het altijd beter kan, wat je achtergrond ook is, van welke politieke partij je ook bent, waar je ook werkt, welke ambitie je ook hebt!

Hartelijke groet,

Team050